

Отчет о деятельности ММ "Начальная школа села Караозек".

О вопросах оказания коммунальных услуг Зерендинского района на 2022 год

1. Общие правила

1) сведения о поставщиках услуг: отчет о деятельности местных исполнительных органов Зерендинского района по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год (далее - отчет) включает информацию о государственных услугах, оказываемых местными исполнительными органами района, "Караозекская начальная школа "ММ" с.

2) сведения о государственных услугах: государственные услуги - одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых индивидуально по заявкам получателей услуг и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, обеспечение их соответствующие материальные или нематериальные блага.

- Коммунальные услуги: МК «Начальная школа села Караозек» Зерендинского района оказывает 4 вида услуг.

- Количество государственных услуг, оказываемых государственной корпорацией «Правительство для граждан» _0_ вид услуги,

- Количество государственных услуг, оказываемых в электронном виде по ЭУП _0_ вида услуг.

- количество государственных услуг, указанных в версии документа _0_ вид услуги.

- Количество государственных услуг, оказываемых в электронном варианте через информационные системы __3_ вида услуг.

По итогам 2022 года количество оказанных государственных услуг составило ____: - по линии Госкорпорации - ____; - в электронном виде - _3_ (Информационные системы ЭУП); в бумажной версии через сервис - ____.

3) сведения о наиболее востребованных государственных услугах.

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования».

2. Работа с получателями услуг

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке предоставления государственных услуг.

режи
Справка 169
Информацию о порядке оказания государственных услуг можно получить на стендах Департамента государственных услуг. «Начальная школа села Караозек» на сайте ММ <http://sc0066.zerenda.aqmoedu.kz>, на странице в Instagram, а также по телефону 1414 единого контакт-центра по оказанию государственных услуг.

2) сведения об общественных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

Для общественного обсуждения отчет о деятельности государственного органа размещается на сайте интернет-портала ММ «Караозекская начальная школа села», на интернет-ресурсе местного исполнительного органа, где каждый житель может просмотреть отчеты и оставить комментарии. .

3) мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, собеседования и т.п.).

В целях обеспечения прозрачности процесса оказания государственных услуг и повышения информированности сервисополучателей в течение года проводился ____ круглый стол, работниками государственного органа проводились прямые эфиры по разъяснению вопросов оказания услуг, востребованных населению. общественность (все ____ говорили). ____ статья была опубликована в СМИ Facebook и социальных сетях государственного органа - ____.

3. Сервис по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) деятельность, направленная на повышение квалификации работников в сфере государственных услуг.

Принявших участие в техническом обучении по вопросам государственной службы для работников местных исполнительных органов, поставщиков услуг - ____ сотрудников прошли обучение: Техническое обучение проведено в ____ 2022 года.

4. Контроль качества государственных услуг

1) Информация о жалобах получателей услуг по вопросам оказания государственных услуг (дополнительно).

В 2021 году жалоб на оказание госуслуг не поступало.

2) результаты внутреннего контроля качества государственных услуг.

Нарушение не произошло там, где оно было обнаружено:

3) результаты общественного мониторинга качества государственных услуг. По результатам общественного мониторинга в 2022 году нарушений качества оказания государственных услуг не было.

5. Перспективы дальнейшей эффективности оказания государственных услуг и повышения удовлетворенности получателей качеством услуг.

В целях повышения удовлетворенности получателей оказываемых услуг качеством государственных услуг утверждены плановые показатели повышения качества государственных услуг на 2023 год, а также план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Российской Федерации. Республики Казахстан в сфере государственных услуг на 2023 год.

Повышение качества государственных услуг на сегодняшний день остается важным направлением совершенствования системы государственного управления: одним из целевых показателей совершенствования государственного управления является повышение удовлетворенности граждан качеством государственных услуг. То есть ставится задача перехода к модели «сервисного государства», где органы государственного управления оказывают услуги в интересах граждан и организаций, а одной из основных оценок качества государственного управления является удовлетворенность граждан качеством оказания государственных услуг.

Руководитель школы: Сергазинова З.К.

